

内部刊物
注意保管

浙江青年工作信息

(经验交流)

第 20 期

共青团浙江省委办公室

2017年12月25日

- 团嵊州市委“三步”走 寻找共青团“三感”
- 团金华市委借改革之势 深化“横漂”青年服务工作
- “让群众办事不出岛”——团嵊泗县委“青年帮办”助推“最多跑一次”改革
- 浙江大学团委聚焦一流人才培养深入推进第二课堂成绩单制度落地

团嵊州市委“三步”走 寻找共青团“三感”

团嵊州市委认真贯彻落实群团改革会议精神，坚持“凝聚青年、服务大局、当好桥梁、团要管团”的工作格局，遵循“团结精英青年、服务大众青年、帮扶弱势青年”的工作主线，分“三步”走，着力增强团干的尊荣感、团组织存在感和团活动的新鲜感。

一、走正步，加强思想教育，增强团干尊荣感。团干尊荣感是指团干对共青团事业发自内心的尊敬，以及对共青团荣誉的自觉维护。团嵊州市委通过在广大基层团干部、青年党员中深入开展“两学一做”，切实提高团干思想素质水平，努力增强团干尊荣感。**一是团干培训提素质。**团嵊州市委依托省团校、市党校等平台组织全市基层团干部分批开展高层次、全方位、多角度的专业培训班，以政治理论、业务处理、舆情应对等为教育内容，目的在于打造一支政治坚定、业务精通、作风良好的团组织队伍。**二是团课主题展形象。**团嵊州市委认真分析当下青年思想动态，组织安排各基层团委书记为所在地区、单位青年上主题团课，内容围绕新时期团组织在当地的工作实际需要展开，如省十四次党代会精神、习总书记系列重要讲话精神、团情团史、团务知识、基层团组织自身的重点工作、自身成长经历经验分享、对团干部如何健康成长的建议等，同时结合优化环境“八大行动”、“三城同创”及“三个嵊州”建设，讲述团员青年如何参与其中、发挥

作用，进一步展现出团干扎实理论基础。**三是基层换届强队伍。**团嵊州市委在2016年完成全市21个乡镇（街道）团委换届工作的基础上于今年上半年完成全市400多个行政村村级团组织换届工作，配齐配强基层团干部队伍。同时，认真对照团中央下发的《中国共产主义青年团基层组织选举规则》做好机关、学校等基层团组织的换届工作。通过换届，加深团员青年对团的认识，树立团干部是选举产生的思想观念。对团干而言，则进一步有了组织认同感与自身尊荣感。

二、扎马步，活跃基层组织，提高团组织存在感。团组织存在感表现在当青年需要帮助时能够第一时间想得到、找得到。团嵊州市委认真做好“三进三服务”、“驻校蹲班”、“1+100”、“夜访”等工作，开展青少年专项调研活动，认真摸排青年需求，有针对性的开展服务青年工作，提高团组织的存在感。**一是寻找+帮扶，提高团组织在创业青年中的存在感。**团嵊州市委积极发动全市各级团组织寻找创业青年信息，建立创业青年档案库。每年举办全市青年创新创业大赛，展示来自全市各领域的“双创”项目，为企业家、创业者搭建沟通交流、合作共赢的平台，已有近百名有志青年直接接受锻炼。组建并成立嵊州市青年网商学院，实施青年电子商务培训项目，拓展就业创业新途径，为全市经济发展注入新活力，为引导青年在经济建设中发挥主体作用起到了强大的推动作用。**二是关爱+维护，提高团组织在弱势青少年中的存在感。**团嵊州市委依托各级青少年综合服务平台建设，重点维护青少年合法权益，关爱青少年健康成长，开展“双百结对”、学业辅导、

自护教育、“三禁三自”进校园等专项帮扶志愿服务行动。依托“希望工程”助学平台，开展“点亮微心愿”、“青年之声·圆梦未来”等关爱活动，共计资助困难学生上千名，物资价值上百万元。三是**引导+推动，提高团组织在社会青年组织中的存在感**。团嵊州市委充分发挥团组织模范带头作用，用青春之情、凝青年之智、聚青年之力，为社会青年组织搭建沟通交流平台，组织召开“奋斗的青春最美丽”座谈会，整合资源，组建“青春助力 志愿先行”青年志愿者队伍，打响“嵊州青年志愿者”品牌，引导社会青年组织更好地服务社会，服务大局。

三、迈大步，创新宣传引导，提升团活动新鲜感。新鲜感主要是由团的服务主体所决定的。青年是社会时尚的引导者和创造者，时尚元素最能吸引青年的广泛关注与参与。团嵊州市委在服务青年过程中，积极跳出共青团组织传统的工作方式方法，借鉴社会生活中积极健康、最吸引青年的事物和运作方式，创新活动载体，提升团活动的新鲜感。一是**网上+网下，新媒体宣传显实效**。团嵊州市委探索以“新媒体为平台，构建指尖上的团组织”的工作模式，活跃“青年之声·嵊州”站，做强做大“嵊州青年”微信公众平台，组织开展思想引导、学习互动、工作交流、舆情监测的“四位一体”服务，实现共青团工作的扁平化、去行政化，增强了团组织工作信号的有效传导和工作力量的有效调度。二是**交叉+交流，青年组织共发展**。团嵊州市委充分发挥好联系青年的桥梁作用，与青企协、青联加强合作交流，开展青商大讲堂，组织青年企业家座谈会，邀请市委书记与青年企业家共话成长，不

断提高青年企业家综合素质，加强青年企业家队伍建设，进一步坚定理想信念、激发创业创新动力；开展“青年文明号带你看百行”活动，借鉴“奔跑吧 兄弟”娱乐模式，组织团员青年组成不同队伍走进供电公司、气象局等，在游戏中学习，在学习交流中促进青年共同进步。**三是创新+创意，团属品牌放光彩。**团嵊州市委不断创新服务青年方式方法，多次召开青年座谈交流会，听取广大团员青年意见建议，以青年所需所求为工作出发点开展活动，依托四个“亲青”平台，开展了“亲青恋·让我遇见你”相约贵门、“亲青讲·12355助力中高考”阳光、“亲青筹·13岁少年用稚嫩肩膀扛起生活重担”等活动，不断打响共青团活动品牌，2017年已累计开展“亲青讲”活动10余场；结合中心工作不断丰富活动方式，开展了“河小二”定向巡河赛、“你拍我治 文明城市”微监督等活动，让团属活动吸引更多年轻人参与。

（团嵊州市委）

团金华市委借改革之势 深化“横漂”青年服务工作

随着金华市影视文化产业的蓬勃发展，在横店影视城演员公会注册登记的“横漂”演员已超过4万人，常住6千人左右，“横漂”已然成为推动东阳市影视文化产业发展的重要力量，在青少

年群体中具有较大影响力。近年来，团金华市委积极贯彻各级党的群团工作会议和团中央、团省委改革实施方案精神，将对“横漂”青年群体的服务管理作为贯彻落实共青团改革创新的重要抓手，以“筑梦计划”为统揽，不断深化对“横漂”群体尤其是“横漂”青年的服务工作。

一、树立典型，用“领头雁”引领“横漂”青年。围绕“发掘横漂典型、助力横漂成长”的工作思路，实施“横漂”青年“领头雁”计划，充分发挥典型榜样的力量，挖掘“横漂”青年人才资源。**一是选树“横漂”青年“发言人”。**选举“横漂”青年代表作为二十一届团东阳市委委员，通过提交提案、参与团的工作等方式，引导其有效反映一线“横漂”青年真实诉求。选拔代表参加自办演说类节目“青年说”，通过荧幕、互联网讲述横漂故事，让更多人关注、了解“横漂”真实状态。**二是寻找“横漂”青年“优生”。**举办“我是横漂”才艺大赛、“横漂才艺大比拼”、剧本创作大赛等活动。其中，剧本创作大赛共吸引42个剧本参评。“我是横漂”才艺大赛共举办12期，累计吸引3000余观众到现场观看，视频点击量达14.4万次，共选出周冠军10人、年度冠亚军各1人，获奖选手得到推荐至剧组出演重要角色机会。年度冠军张涛受邀参加了东阳市春节联欢晚会的演出，并在热播剧《楚乔传》中担任角色。**三是建立“横漂”青年“人才库”。**与演员公会、横店影视职业技术学院保持紧密联系，以季度为单位排摸“横漂”青年信息，建立共青团“横漂”人才库，着重收录有获奖、参演影视剧经历的，以及有歌舞、表演等特长的优秀“横

漂”青年，向电视台、文化传播公司进行重点推介。目前，“横漂”人才库已收入 138 名“横漂”青年人才。**四是打造“横漂”青年“志愿军”**。依托志愿者协会，建立“阳光公益”志愿者协会横漂分会，在助力风貌提升、送文化下乡、关爱抗战老兵等志愿服务中彰显“横漂”青年的责任担当。

二、强化组织，编“组织网”凝聚“横漂”青年。以横漂团建为统揽，从组织、机构、机制等方面着手，强化组织保障。**一是多举措推进团建工作。**强化“横漂”团支部建设，以推进“横漂”团支部升级团委为目标，吸纳品行端正、综合素质佳、有示范带头作用的“横漂”团员青年加入“横漂”团支部班子。强化推优入党工作，帮助“横漂”团员青年向党组织靠拢，向“横漂”党支部推荐政治觉悟高、各方面较为优秀的“横漂”团员青年，目前已有 2 名“横漂”团员青年被确定为入党积极分子。同步“横漂”创业联盟筹建工作推进创业联盟团支部建设，把团支部建到协会上。**二是建立日常工作机构。**成立“横漂”团建专项工作组，由团东阳市委机关干部、横店镇团委、横漂团支部等相关人员为组员，全面统筹“横漂”青年服务工作，规定专项组工作人员确保三分之一工作精力在本项工作上。建立由实验区管委会、演员公会、文投公司、团东阳市委等“横漂”相关服务主体单位组成的协调机构，通过联席会议的形式，交流日常工作开展情况，统筹工作资源。**三是健全常态化工作机制。**落实团中央“1+100”团干部直接联系青年制度，建立“横漂”团建专项工作组“1+10+10”直接联系“横漂”青年制度，即每人至少常态化联系 10 名“横漂”

青年，每月走访、座谈、“微”访、群聊不少于10次，了解掌握“横漂”青年的真实想法和需求，及时发现问题并帮助解决现实困难，尤其是医疗、养老、住房、教育等社会保障问题，从而进一步提升服务的针对性和有效性。

三、整合资源，做“贴心人”服务“横漂”青年。聚焦“横漂”青年实际需求，大力建设“横漂”青年服务阵地，尽所能提供多元服务，丰富业余文化生活。**一是健全制度保障。**积极探索提供多样化的社会保障咨询等服务，帮助解决医疗、失业、工伤、生育以及户籍等与“横漂”青年生活息息相关的问题。同时，面对面地倾听他们的心声和心愿，建立网上心理咨询室等平台，开展“键对键”的心理咨询、情绪疏导等特色服务项目，帮助解决交友难、婚恋难、子女就学难等问题。**二是打造活动阵地。**在古民居内新建青年之家一处，提供聚会、阅读、休闲等服务。借力“亲青筹”梦想足球项目新建笼式足球场1个，此外还有1个灯光足球场，6个篮球场面向“横漂”青年免费开放。在横店镇雅堂“创业一条街”筹建“横漂”青年之家，将其打造为集新人指引、群演培训、法律咨询等功能为一体的“横漂码头”。**三是提供多元化服务。**由横店文荣医院团委、志愿服务队及红十字志愿服务总队面向“横漂”群体开展义务诊疗、免费送药等活动4次。争取东阳市农村劳动力素质培训工程资金，创造条件让200余名“横漂”青年参加群众演员培训、文化影视培训。筹建“横漂青年艺术团”，为“横漂”青年多提供风采展示的“草根舞台”。**四是丰富文化娱乐生活。**举办“亲青筹”梦想足球项目启动仪式暨第二

季横店明星公益足球嘉年华活动，组织“横漂”足球队参加东阳市9人制足协杯、横店5人制足球赛等比赛，开展“横漂”好声音等文体娱乐活动，有效丰富“横漂”业余文化生活。

（团金华市委）

“让群众办事不出岛”——团嵊泗县委 “青年帮办”助推“最多跑一次”改革

自“最多跑一次”改革工作开展以来，团舟山市嵊泗县委从本地实际情况出发，利用地理环境特殊性，积极打造以青年为主体的“最多跑一次”服务队伍。以海岛特殊地理环境为基础，打破地理条件带来的时空限制，以“让群众办事不出岛”为基本原则和服务标准，发挥团员青年创先争优与服务于民的精神，实施“青年帮办”项目，组建青年综合代办员队伍，抓好以青年为领头的“最多跑一次”改革实践。同时，融合全县“青年文明号”创建工作，以方便群众和创造一流工作成绩为目标，以创先争优为动力，塑造良好青年文明形象和青年职业文明。

一、海岛地理环境催生“青年帮办”。一是立足海岛特殊地理位置。嵊泗列岛位于舟山群岛北部，全县共404个岛屿，其中住人岛屿16个，各岛屿分布分散，交通不便，人口偏少，因此产生了以岛建乡、乃至以岛建村、建社区的分布格局。很多小岛上没

有配备相关职能机构职责，老百姓办证审批都需要坐船到县城办理，虽然只需要最多到县城跑一次，但是由于海岛交通不便，不能当天往返，群众办事的时间成本和经济成本太高。为此嵊泗海岛青年希望打破空间局限，让偏远海岛群众的“最多跑一次”变成“办事不出岛”，以“青年干部出岛代替居民出岛”为基本目标和原则，进行青年“最多跑一次”改革实践。**二是组建“青年帮办”服务队伍。**在上述地理背景下，嵊泗县青年“最多跑一次”改革以居民群众为服务对象，以各外岛乡镇为基本单位，以乡镇综合服务中心为平台载体，以乡镇、社区青年干部为办事基础，组建“青年帮办”服务队伍，打造“青年帮办”服务品牌。在居民群众“办事不出岛”的原则下，提升青年干部业务能力和服务意识。**三是开展“青年帮办”服务行动。**“青年帮办”队伍由各乡镇、社区的青年综合代办员组成，其工作内容以“居民授权”、“统一代办”、“定时办理”为特点。主要针对居民日常生活中必须出岛才能办理的业务。青年代办员一般在衡量其办事能力的前提下，由家住县城、在外岛乡镇工作的青年干部担任。以每月两次出岛的频率帮助外岛居民办理有关事项。

二、基层群众工作依靠“青年帮办”。一是针对“特殊”群众，**打造“特殊”服务渠道。**针对部分困难群众的办事问题，我县青年综合代办员以“上门服务”的形式为部分居民提供相关服务。例如，针对腿脚不便的高龄老人、社区中的残障人士，代办员亲自上门，了解其具体情况和有关办事需求，亲自收集相关资料，为其解决办事难题。办理完业务后再亲自传达办理结果及送还办

理材料。**二是提升业务水平，强化为民服务意识。**为更好地为居民提供相关服务，青年综合代办员以“精准办理”、“零差错”、“快捷高效”为目标，积极开展业务学习，熟悉各项业务流程。针对多方人群的不同需要，青年综合代办员对各项相关业务进行梳理，确保解决每一个居民的服务需要。同时，通过自主查询、电话询问等方式，清楚了解相关业务特点，保证办事精准、高效、零差错。**三是发掘潜在资源，拓展帮办工作维度。**为拓展“青年帮办”工作维度，团嵊泗县委拓展工作思维，通过“一方办理、多方整合”、“一人办理、多人追踪”等形式，打造“成效见长、领域见宽”的服务模式。利用在相关业务部门任职的团干和青年的业务资源，对青年综合代办员的业务办理情况进行追踪并及时给予指导。同时，建立多方业务联盟，实现“岛内”与“岛外”业务互联互通，“个人”与“组织”及时联系。

三、依托“青年文明号”提升“青年帮办”。**一是形成良好的品牌效应。**为完善“青年帮办”服务体系和青年综合代办员队伍建设，“青年帮办”融合“青年文明号”创建行动，打造良好的服务品牌。通过“提升意识”、“加强素养”、“打造联盟”、“创先争优”等基本做法，融合“比学赶超”精神，将“青年帮办”品牌做大做强。**二是建立良好的服务标准。**按照“青年文明号”的基本要求，建立“青年帮办”服务标准，以“急群众之所急”的办事态度、“先群众之急而急”的服务意识开展帮办工作。同时，引导青年干部立足岗位，树立“质量、效益、安全、竞争、服务”的敬业意识，展现当代青年的精神风貌，塑造良好的青年干部形象，

倡导职业道德和职业文明。**三是形成良好的职业素养。**以青年职业信念、职业技能和职业行为习惯为核心，融合职业道德和职业意识，培养青年干部在“青年帮办”方面的美好职业素养。同时，通过“青年帮办”服务品牌的形成和服务标准的建立，并以良好的职业素养为软实力，助推“青年文明号”创建行动。真正形成服务群众、心系群众的青年文明风尚。

(团嵊泗县委)

浙江大学团委聚焦一流人才培养 深入推进第二课堂成绩单制度落地

浙江大学于2004年启动实施“大学生素质拓展计划”，先后颁布《浙江大学关于实施“大学生素质拓展计划”的意见》、《浙江大学本科生第二课堂学分管理办法》等文件，经过十余年的实施和探索，第二课堂工作走上科学化、制度化的管理道路。2016年，浙江大学作为团中央第二课堂成绩单制度实施试点单位，不断改革创新，进一步探索完善“顶层设计、制度保障、平台构建、项目管理、学分认证、队伍建设、推广培训”在内的全链条式第二课堂管理体系，助力学校培育“知识、能力、素质、人格”并重的一流人才。

一、以学分为抓手，形成全员育人强大合力。围绕学校教育

教学改革，推进第一、二课堂衔接融汇，进一步强化团教协同。

一是强化顶层设计。第二课堂是学校以立德树人、全面发展为导向的人才培养体系的有效载体。学校高度重视，于2017年4月出台《浙江大学本科生第二、三、四课堂学分管理办法》，明确规定大学生参与素质拓展活动获得的学分从原有的4个上升到8个学分，进一步增加第二课堂学分比重，从制度上保障了青年学生参与课外素质拓展活动的积极性。积极探索研究型大学实践教学、创新创业教育新形势和新途径，推进第二课堂内涵式发展，将其扩充为以校内实践、境内社会实践、海外交流研修为一体的、“第二、三、四”课堂融通的大学生素质拓展培养体系。**二是实现多部门联动。**大学生素质拓展计划领导小组由学校主管领导牵头，团委、学工部、研工部、教务处、招生办、就业指导中心、宿管中心、紫金港校区学工委等部门组成，领导小组办公室设在校团委，充分发挥共青团、学生会、社团组织在开展学生素质拓展活动方面的优势。校团委负责对第二课堂绩点的申报、审核工作进行检查与监督，本科生院教学研究处负责受理学生对相关活动及学分的投诉。**三是全面培训宣传推广。**学校每年针对大学新生开展素质拓展培训会，宣传推广学校第二课堂成绩单相关政策，让大学生认识到能力素质综合提升在大学生涯中的重要性。至今已开展培训会10余届，设置培训班3000余个，覆盖面达50000余人。搭建大学生素质拓展网、“浙大素拓”微信公众平台、网上团支部等新媒体平台，引导学生参与课外精品活动项目，全面发展和提升自己。浙江大学大学生素质拓展网被团中央、教育部、国

家广电总全国学联评为“全国十佳高校学生网站”。

二、以需求为导向，构建开环育人体系。深入挖掘青年学生需求，为每一名青年学生定制项目和个性化证书，为青年个性化的成长成才保驾护航。**一是推进项目灵活申报机制。**实行已认定（即已经认证并显示在素拓网上的固定项目，多为长期开展的形式成熟、辐射面广、影响力大的活动）与新增项目（即经申报并审核通过的当年启动或单次开展的项目，多为形式较新、辐射面较小的活动）相结合的项目管理方式，鼓励学生在积极参与经典品牌项目的同时，积极发起和参与创新项目。目前已培育出“大学生科研训练计划项目（SRTP）”、“大学生素质训练项目（SQTP）”等一大批第二课堂精品活动。**二是定制个人专属证书。**学校坚持为每一位学生定制第二课堂成绩单，即大学生素质拓展证书，该成绩单记录了学生在校期间第二课堂活动参与情况，全面反映了学生从第二课堂中获得的综合素质的锻炼和提升，成为大学生简历上浓墨重彩的一笔。目前，已有40000余名学生获得个人定制的第二课堂成绩单。**三是发挥同伴教育优势。**成立浙江大学素质拓展认证中心，由校团委专职老师担任中心主任负责指导监督，学生团队运营管理，专门负责对全校第二课堂项目立项审核、学分认证、成绩单定制、宣传推广等工作。各院级团委也成立相应的学生组织，各团支部配有素拓委员负责相关工作，实现团支书、学院素拓、校级素拓的三级认证体系队伍，激发学生主体意识，知青年所想，适青年所需，予青年所求。

三、以数据分析为依据，构建互动反馈机制。信息反馈、统

筹协调、良性互动的第二课堂运行机制有利于进一步推动学校共青团工作。**一是作为共青团工作评价有效指标。**对第二课堂项目的分类和梳理，也是对学校共青团工作系统的梳理，同时通过学生参与第二课堂的活络度、参与度等量化指标评判工作团工作的吸引度。**二是加强数据分析调研。**学校素质拓展网站平台承载着学生大量的素质拓展活动的数据和信息，对大数据的合理统计与分析可以帮助学校更好地了解大学生的需求。已利用素拓网相关数据完成调研报告和学术论文 10 余篇，调研结果有助于及时调整和完善团学活动体系，更好地服务学生成长成才。**三是系统推进学校共青团工作。**在不断完善学校第二课堂管理体系的过程中，摸索出了一条通过系统、量化的考核认证机制和确保科学、合理的运行机制，有效提升学校共青团科学化管理水平和系统化运行思维。以第二课堂项目的分类管理体系为参考，学校共青团构建了以社会实践、创新创业、志愿服务为一体的“大实践”工作格局。

（浙江大学团委）

报：省委办公厅、省政府办公厅，团中央办公厅，嵊州市委、金华市委、嵊泗县委、浙江大学分管领导
发：各团市、县（市、区）委，省属企业、高校团委，省直机关团工委，省军区、省武警总队政治部组织处

责任编辑：滕悦

审核：储君捷

签发：金进富

