

内部刊物  
注意保管

# 浙江青年工作信息

(经验交流)

第 19 期

共青团浙江省委办公室

2017年12月18日

---

- 团宁波市镇海区委三举措打造“三位一体”青年社会组织联盟
- 促三化 增三力 协调推进磐安县志愿服务工作科学发展
- 打造智慧公益新时代 推动志愿服务新发展团江山市委积极打造县域志愿服务江山样板
- 浙江理工大学共青团线上线下精准服务青年 竖起“大耳朵”迈出“大脚掌”奏响“好声音”

# 团宁波市镇海区委三举措打造“三位一体” 青年社会组织联盟

团宁波市镇海区委自 2015 年建立青年社会组织联盟以来，联合区民政局、区文明办等部门打造“三位一体”的青年社会组织联盟，联动推进区、镇（街道）、村（社区）三级青年社会组织建设，全力打造集培育孵化、项目研发、资源整合、能力建设、团建指引、公益实践等功能于一体的青年社会组织联盟。自 2015 年成立以来，已组织开展各类活动 100 余场，参与人员上万人次，联合团队 23 家，作用日渐凸显。

**一、多维建模，盘活资源“做加法”。一是横向统筹，构建三位一体运行机制。**采取“团组织引导、专业运作、部门联动、社会协同”的运作模式，统筹构建由团区委、区民政局、区委两新工委牵头，区文明办、外口办、妇联等部门协同参与的“大服务”格局，实现青年社会组织公益服务、志愿服务、团建服务“三位一体”联动运作。**二是纵向贯通，搭建三级联动服务网络。**发挥青年社会组织联盟资源优势 and 辐射效应，通过业务指导、宣传推介、人才建设、信息发布等手段，示范引领各镇（街道）、村（社区）组建青年社会组织服务机构，形成区、镇（街道）、村（社区）三级纵横交织、功能衔接、合作共享、协同高效的青年社会组织枢纽服务网络，推动全区社会组织成体系、成规模、成建制发展。**三是内部闭环，打造三元共融服务体系。**按照“和谐共融、合作

共赢”的理念，集聚区内外行业影响力大、品牌效益突出的示范型社会组织和公益服务、社区实务领域的青年社会组织，使原本较为分散的公益力量得以凝聚，主推自身力量较为弱小的公益组织形成合力，初步显示出规模效应。目前，已汇聚了 23 家社会组织，一个初创型、示范型、支持型三元共融、闭环发展的社会组织生态体系初步形成。

**二、搭台赋权，主动让位“不任性”。**一是搭建“以社管社”平台。依托“团组织-青年社会组织服务平台-青年社会组织联盟”管理模式，建立青年社会组织服务平台与登记管理机关密切配合、青年社会组织自治功能有效激发的青年社会组织监督管理体系，充分发挥青年社会组织服务平台对登记管理机关的“分摊”功能。加强对基层青年社会组织的统筹管理，依托备案制度，将全区青年社会组织纳入规范化管理体系，保障了基层社会组织享受政策倾斜、资源支持的权利。二是搭建“以社育社”平台。结合青年社会组织自身情况及发展需求，有针对性地提供场地设备、能力建设、财务代理、资金补贴、资源拓展、注册辅导等服务，组织开展财务税务、项目策划等专项培训，支持项目团队公益创业，培育项目团队创业领军人物。如镇海区海天户外应急救援队、九龙湖黄背包志愿服务队等已在区内外形成较大影响。三是搭建“资源开发”平台。拓展社会组织网络，与政府各部门、专家学者、社会组织、企业建立并保持良好的关系，为青年社会组织和志愿者提供专业技能培训和开展公益活动。通过举办公益项目设计、

基金会募款等各类沙龙、培训、座谈、考察活动，加强青年社会组织能力建设和同业交流，推动青年社会组织发展经验和社会资源在行业内快速共享，并依托青春镇海微信公众号、公益创投、首届志愿服务项目洽谈会等载体，搭建“供需对接·一站式服务”平台，促成青年社会组织与政府、企业、社区、高校等跨界合作。2016年，社会组织3个公益项目成功入选“塑协杯”宁波市第四届公益项目设计大赛，心理咨询工作者协会已累计承接区妇联、计生局、招宝山街道等各级各部门22个项目，为700余人次提供婚姻、抑郁症等方面的心理咨询。**四是搭建“信息服务”平台。**搭建青年社会组织服务信息平台，促进服务信息的供需对接。依托青春镇海微信公众号、《今日镇海》、镇海志愿服务网、《镇海社会组织》杂志、QQ群、微信群等宣传载体全方位宣传社会组织平台管理的工作经验，展示青年社会组织发展成果和社会成效，扩大青年社会组织公益服务辐射面。

**三、紧贴基层，积极作为“赢青心”。**一是**项目化推进公益服务。**依托公益创投服务项目，引导青年社会组织聚集政府公共服务制度尚未涵盖的社会需求和社会问题，参与社会治理和公共服务，逐步实现政府职能的有序分流，以便更好地服务党政中心。近年来，青年社会组织累计实施近50个公益服务项目，获得财政资金、企业资金、社会组织专项资金共计60万余元，服务对象覆盖高龄空巢老人、残疾人、自闭症儿童等各类群体，充分体现了辐射面广、关怀多元化的公益理念。二是**品牌化推进民生服务。**

以“微民生”工程、公益集市、周五有约、推出公益服务卡并推行志愿服务公益积分制度等系列品牌服务为抓手，鼓励青年社会组织开展多形式的活动和零距离的互动，主动嵌入社区服务，有效对接解决青年个性化、细微化、多元化的需求。已组织实施 60 余项“微民生”服务，累计服务群众 6000 余人次，形成了终极关爱、老友助老、四点钟学校等一批品牌服务。**三是协同化推进居民自治。**培育并引导青年社会组织参与社区治理，打造社区、社会组织、社会工作“三社”资源共享、优势互补、融合发展的良好格局。如由 50 名志愿者组成的青春镇海志愿服务驿站围绕“以外暖外、以外惠外”的服务宗旨，为“新镇海人”提供纠纷调解、心理问题疏导、法律法规咨询、职业工作介绍等各类服务，累计调解纠纷 100 余起，心理辅导 20 余次，帮助解决就业 680 余人次，有效激发了“新镇海人”的归属感和建设“第二故乡”的积极性。

（团宁波市镇海区委）

## **促三化 增三力**

### **协调推进磐安县志愿服务工作科学发展**

团磐安县委牢牢把握共青团改革和社会治理创新发展的有利时机，着力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，初步形成“党政需求为先，社会需求为重，协会组织管理，分队专项

推进”的工作格局，为全力助推“五大愿景”照进现实注入红色青春力量。

### 一、聚焦“规范化”打造，着力激活志愿服务的内生动力。

团磐安县委始终坚持以组织建设为核心，以制度建设为抓手，着力提升志愿者协会管理水平，进一步夯实志愿服务工作基础。一是**组织化建设**。突出党建引领，成立志愿者协会党支部，充分发挥基层战斗堡垒作用，将社会爱心力量牢牢团聚在党组织周围。召开志愿者代表大会，选举产生新一届协会班子，设立协会秘书处，招聘专人负责，实现协会扁平化的日常管理工作。此外，按照“属地服务、分片负责、统一管理”原则，组建“7+1”支专业志愿服务队，划定职能、稳定队伍、明确范围，构建起覆盖县域全境的志愿服务体系。二是**制度化运行**。专门出台《磐安县注册志愿者管理办法》，进一步规范志愿者注册报名、活动记录、公益积分、星级认定、表彰激励等管理工作，将相对松散志愿服务纳入制度约束，保障志愿服务工作的有序推进。同时，按照一站(微笑益站)、一证(志愿者证)、一徽(志愿者徽)、一章(志愿者胸章)、一服装(统一的志愿者服装和志愿者帽)的“五个一”标准打造旗帜鲜明，规范统一的志愿服务铁军。三是**信息化提升**。运用“互联网+”思维，充分整合信息数据和服务资源，依托志愿汇APP，打破信息孤岛，将志愿服务搬上互联网，实现志愿者快速注册、项目发布及时响应、服务计划及时“兑现”，促进志愿服务资源的智能对接，通过志愿服务“一站式”管理，使志愿服务精准聚焦，

为群众提供及时有效、全时精准的服务。

## 二、推进“实效化”运行，切实提高志愿服务工作战斗力。

团磐安县委始终坚持服务为先理念，搭平台重实效，进一步确保志愿服务落到实处。**一是围绕中心显作为。**招募 1.02 万平安志愿者，搭建县、乡、村三级平安志愿服务联动网，开展平安三率宣传、平安巡查、电动车雨棚拆除等平安志愿服务活动 380 余次，累计参与志愿者 2.1 万余人次。组建“河小二”护水监督志愿服务队，开展助力剿灭劣 V 类专项行动。截止目前，全县各级团组织主动认领小微劣 V 类水体整治任务 37 个，相继开展“清水护源保护母亲河”“巡河问水”等系列活动 50 余次，累计清除垃圾 3.7 吨。此外，小城镇综合整治、护航十九大、老城区改造、“美丽庭院”创建等中心工作也时时闪现着靓丽的红马甲。**二是重点工作有特色。**积极承接政府转移职能，对接民政部门，常态化、制度化开展走访慰问复原老兵活动，累计开展活动 60 余次，发放慰问物品总额达 6.5 万元。成立 50 万“融商情”关爱基金，针对全县贫困学生和居家养老服务中心孤寡老人开展关爱行动。整合社会资源结对山区留守儿童，全年累计吸纳社会爱心资助 35.3 万余元，结对帮扶 2237 人次。助力大型赛事，累计发动 1500 余名志愿者为磐安马拉松提供志愿服务，初步形成一支业务精、服务优、口碑好的专业赛事志愿服务队伍。联合机关事务管理局成立一支 20 人的全县首批公务礼仪志愿服务队伍，以专业的解说、优质的服务广泛活跃于我县公共接待服务上。**三是阵地建设有突破。**按照

“有人办事、有房办事、有章办事”的三有标准，打造“一体两翼”志愿工作格局。以志愿者之家为核心枢纽，统筹全县志愿服务工作。以微笑驿站为窗口，按照每天两人次的频率，为广大市民提供茶水、雨具、包裹寄存、报刊借阅、旅游咨询等便民服务，已连续开展270天1350个小时的志愿服务。同时，强化异地志愿服务指导，以“服务公益团队，共享资源平台”为核心理念，在金磐开发区建立志愿服务工作站，为成立初期的志愿服务队提供项目指导、能力建设等支持，现已开设能力建设培训40余场，招募10余家社会组织和志愿者团队成功入驻。

### 三、提供“促动化”保障，不断加强志愿服务工作凝聚力。

团县委始终坚持以志愿者个人价值实现为导向，以激励关爱体现社会礼遇，探索嘉许回馈，不断提升志愿服务双方的获得感。一是**探索正向激励**。联合多部门，探索实施志愿服务正向激励措施，体现社会回馈，激发市民参与志愿服务热情。如：联合交通部门，探索实施文明劝导志愿服务回馈机制，通过有效志愿服务时长抵扣交通处罚的方式，在潜移默化的具体实践中传播文明出行理念。把握青年志愿者成长过程的实际需求，联合农商银行推出“红马甲”志愿贷款，上线益币商城等激励活动反哺志愿服务活动。二是**强化培训提升**。依托志愿汇APP，志愿者之家等线上线下资源，开展各类专题培训、志愿服务座谈、公益沙龙等集中培训17次，推出“志愿礼仪”、“心理疏导”、“社工基础”等必修课程，提升志愿服务团队骨干的基础素质和综合能力。此外，我们也联系各



职能部门推出了“医疗救助”、“应急救援”、“交通引导”等选修菜单，帮助志愿者适应具体工作的要求，截止目前，全县共培训志愿者 3700 余人次。**三是完善服务保障。**以志愿者的人生安全作为第一要素，专门为注册志愿者量身定制志愿服务险，每次活动开展前，团县委均会为参与活动的每一名志愿者购买保险，若在活动中发生意外，可获得最高 2 万元的意外伤害医疗费用补偿及 100 天的意外住院定额补偿保障。举办志愿者迎新晚会，趣味运动会，志愿服务项目大赛等活动，在促进交流的同时更是为了大力宣传志愿服务精神，使青年志愿者服务工作得到社会的支持和认可。

（团磐安县委）

## **打造智慧公益新时代 推动志愿服务新发展 团江山市委积极打造县域志愿服务江山样板**

2017 年 11 月，全省美丽乡村和农村精神文明建设现场会在江山圆满落幕，“小蜜蜂”志愿者以热情、周到、专业的服务赢得了广泛好评。“小蜜蜂”的精彩服务源自江山肥沃的志愿服务土壤。今年以来，团江山市委紧紧围绕市委建设幸福江山的决策部署，以志愿服务阵地化、专业化、长效化为抓手，积极打造智慧公益新时代，努力推动志愿服务实现新发展。

**一、网上+网下，双网互动，搭建智慧公益平台。**一是用好“志愿汇”，建设智慧公益体系。利用在志愿者组织阵地、企事业单位、社区、村开展活动的契机，通过扫一扫二维码下载应用，宣传普及简易操作教程，积极推广“志愿汇”网上公益平台，吸引普通市民加入志愿者队伍。最大限度发挥平台作用，逐步建立与完善“志愿团队数字化管理、志愿活动信息化招募、志愿时长实时记录”的智慧公益体系。**二是寻找“好伙伴”，建立网上数据平台。**今年5月，团江山市委联合市委组织部、民政局印发《江山市96345党员志愿服务实施办法（试行）》，将“志愿汇”作为96345党员志愿服务工作数据统计的主平台，进一步拓宽了“志愿汇”的应用渠道，增加了平台的活跃度。截至11月底，江山市“志愿汇”平台的注册总人数达到72914人，共有213支志愿者队伍入驻，累计志愿服务时长168902.9小时。**三是建好“根据地”，搭建网下活动平台。**团江山市委发起成立了“江郎山一廿八都”国家5A景区志愿服务工作站，在全国新年登高健身大会、MaXi-Race China江山100国际越野跑等大型赛事举办时和每个节假日都在“志愿汇”发起活动通知，由各志愿者组织和个人主动申报参与到志愿服务当中。以学校、市区广场为阵地，组织志愿者开展“河小二突击队”走进验水亭活动以及“清三河，护三水——河小二助力剿灭劣V类水”集中行动，助力“五水共治”。

**二、专业+特色，重点突出，培育志愿服务队伍。**一是以会促建，积累服务经验。为筹备全省美丽乡村和农村精神文明建设现

场会志愿服务工作，团江山市委借势借力，从全市选拔了200余名年轻干部组建志愿者队伍，邀请G20峰会培训师为志愿者们进行了6次集中培训，经过不断演练和现场服务，“小蜜蜂”志愿者们积累了丰富的经验，这支队伍也将成为江山志愿服务的中坚力量，8支“小蜜蜂”志愿服务队将牵头8个志愿服务项目，通过常态化、特色化志愿服务固化现场会成果。**二是以赛促提，打造品牌项目。**团江山市委注重引导社会志愿者组织树立品牌意识，鼓励大家走出去参加各类大赛，通过比赛发现不足、补齐短板。今年，国网江山供电公司团委注册的青年社会组织阿毛志愿服务中心参加了全省志愿服务项目大赛，以“阳光助残”项目获得全省二等奖，成为了衢州市唯一进入决赛的项目。除此之外，目前江山已初步形成了锦绣江山志愿者的助学项目、启梦公益的慰问抗战老兵项目等品牌特色。**三是以做促学，提升服务水平。**团江山市委坚持实干当先、服务社会，为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，已连续多年组织开展“弘扬雷锋精神，公益传递爱心”志愿服务一条街活动，在春运期间则开展以“青春志愿行，温暖回家路”为主题的“暖冬行动”系列志愿者服务活动，力求在开展志愿活动中检验成效、提升水平、锻炼队伍。

**三、激励+引导，志愿关怀，探索服务反哺机制。****一是建立江山市志愿服务中心。**为帮助志愿者组织解决场地问题，团江山市委谋划成立江山市志愿服务中心，实体化运作，打造开放的办公及展示空间，统一做好后勤保障，引导社会志愿者组织、青年组

织入驻志愿服务中心，互看互学、共同进步。**二是建立项目承接机制。**充分发挥中心的阵地作用，开展“微笑点亮江城”大型公益活动，由志愿者组织承接平安巡防、礼让斑马线点赞行动、文明停车劝导等子活动，通过集体参与共同做精项目、打响品牌。**三是建立社会化运营机制。**依托江山市志愿服务中心，探索建立机关部门、企事业单位购买服务机制，结合青年信用体系建设，通过志愿服务时长兑换等形式，为志愿者提供景区门票、免费乘公交等福利，体现志愿关怀，激发广大志愿者的积极性。

（团江山市委）

## 浙江理工大学共青团线上线下精准服务青年竖起“大耳朵” 迈出“大脚掌” 奏响“好声音”

近年来，浙江理工大学团委紧密围绕新形势下共青团工作和青年工作的实际，结合“最多跑一次”改革要求和“青年之声”平台建设，坚持“服务最优、效率最高、程序最简”的工作目标，立足青年学生成长成才的需求，竖起“大耳朵”、迈出“大脚掌”、奏响“好声音”，努力做好“倾听青年诉求、解决青年困难、维护青年权益”。

**一、多途径贴近青年学生，竖起倾听诉求的“大耳朵”。**2012年学校团委成立“共青团信息自助服务中心”，并于2013年7月

被评为“省级青年文明号”。作为服务青年的线下平台，在思想引领、服务青年、维护青年权益等方面进行积极实践，实现服务方式由被动服务向主动服务、单一服务向综合服务转变。把全校青年学生都作为中心的直接服务对象，坚持开放式、自助式、面对面的服务模式。**一是开设维权服务窗口，建立问题反馈渠道。**为了更好的倾听到青年学生的权益诉求，学校团委在中心开设多个服务窗口：维权服务窗口，使青年学生能够面对面进行权益维护，及时有效地接收青年的诉求；团学活动窗口，满足不同学生群体的团学活动需求；专业咨询窗口，通过加强与有关专业教师和学术型学生社团的合作，提供法律顾问、心理健康辅导、生涯规划咨询等服务。**二是着力建设高效服务的线上平台。**为了切实解决青少年健康成长、就业创业、创新发展、学习实践等各方面问题，认真做好“青年之声”网络平台。学校团委在共青团信息自助服务中心基础上，同时成立“青年之声”互动社交的线上平台，目前平台注册人数达一万余人，平台以“倾听青年诉求、解决青年困难、维护青年权益”为目标，努力将其建立成为感知青年脉搏的心之桥。**三是长期推行走进青年的联络机。**学校在服务中心设置多个功能区，满足青年学生的个性需求。通过开设咖啡休闲吧，定制青年特色活动展区，发布社团文化演出最新动态。充分发挥学生的主体地位，调动各个学院的学生干部组成服务团队，有效实现服务的“主导性、主动性、主体性”的统筹兼顾。

**三、多渠道反馈青年需求，奏响和谐校园的“好声音”。**学校

团委围绕“服务青年，汇聚人心”的主旨，打造服务青年的品牌和亮点，以周到的服务凝聚人心，多渠道反馈青年需求，营造和谐的校园氛围。一是建立线上“3+3”反馈机制。“青年之声”互动社交线上平台设立了由20位校级领导以及专业老师组建青年之声专家团队，特别设有“3+3”服务机制，在3小时内进行审核，3天内给予回复，及时高效处理问题，打通联系服务青年的“最后一纳米”。二是开展“两团两会”线下活动。各级团组织定期开展“团支部展演+团日活动”、“游园会+主题班会”的“两团两会”活动。鼓励各个团支部开展有关主题团日活动和班会，调动每一位青年参与、了解。通过举行“青年之声·维权三月”权益“游园会”、团支部展演等丰富多彩的线下活动，实现团组织与青年学生面对面接触，同时普及维权知识，培育学生的维权意识和维权能力。三是制作“问题清单”答疑解惑。各级团组织定期整理“青年之声”线上平台收集到的问题及解决方案，根据不同类型予以整理归纳，针对线下问题，每月30日于共青团信息自助服务中心大厅内公布，同时也会在座谈会及游园会的活动中对常见问题统一讲解。

（浙江理工大学团委）

报：省委办公厅、省政府办公厅，团中央办公厅，宁波市镇海区  
委、磐安县委、江山市委、浙江理工大学分管领导  
发：各团市、县（市、区）委，省属企业、高校团委，省直机关  
团工委，省军区、省武警总队政治部组织处

---

责任编辑：滕悦

审核：储君捷

签发：金进富

